

Evolution du m-Ticket tixiPASS

Parcours client
de la validation au contrôle



simple

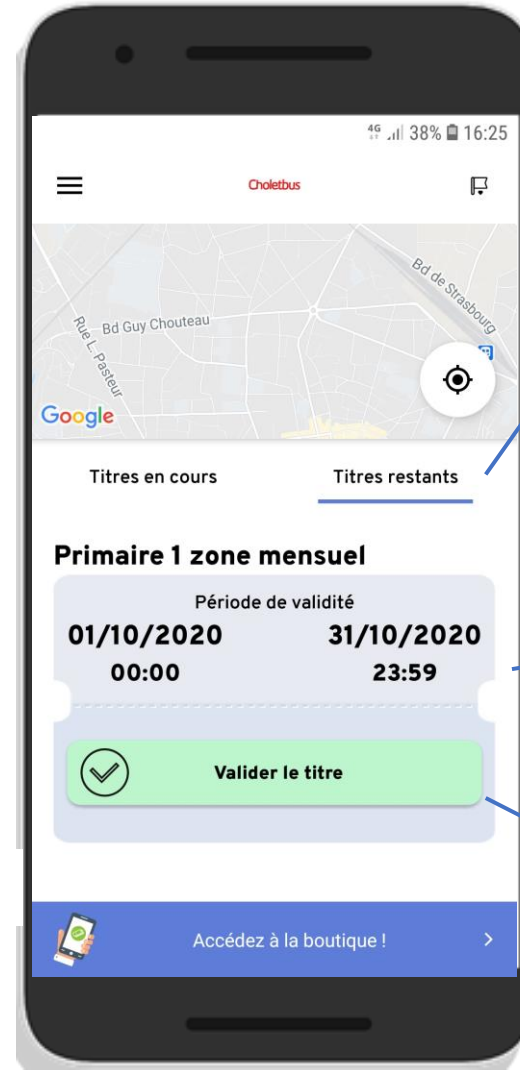
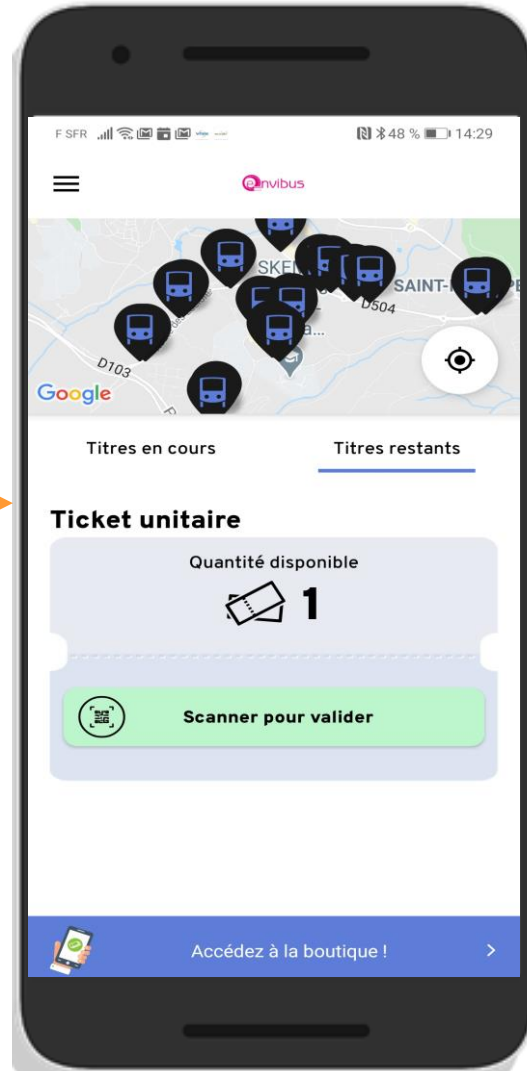
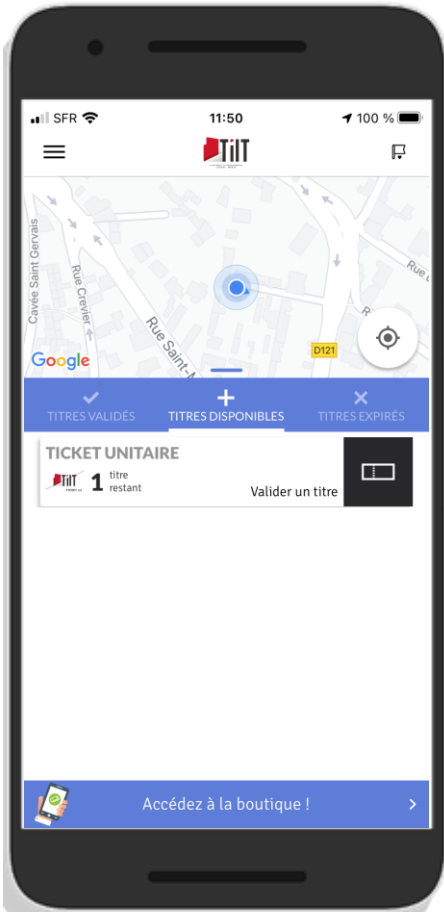


lisible

- **Simplifier le parcours client**
- **Rendre la validation plus intuitive**
- **Améliorer la lisibilité des informations du ticket**

Améliorer l'expérience client

Actuellement



Principales évolutions

Deux onglets « titres en cours » et « titre restant » au lieu de trois

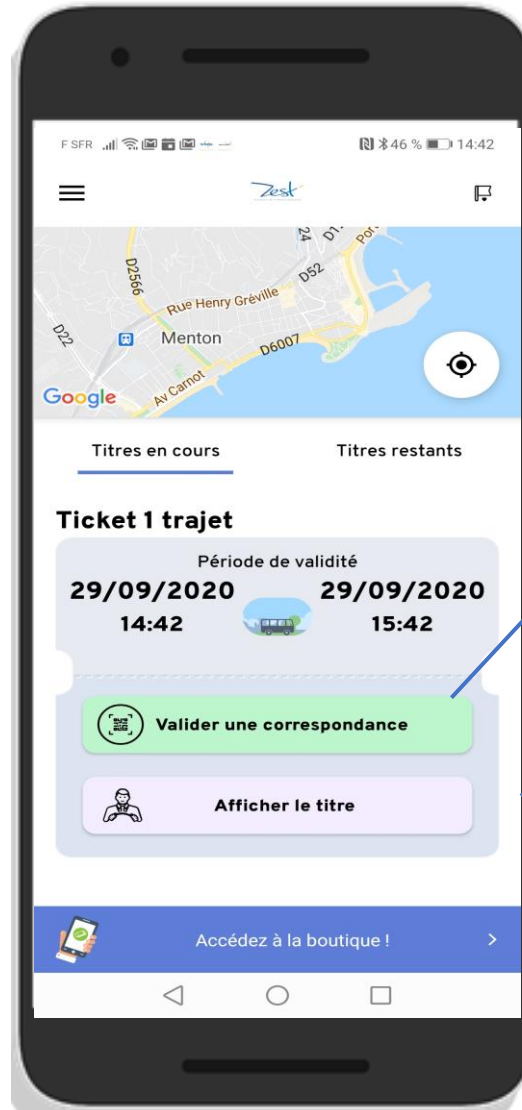
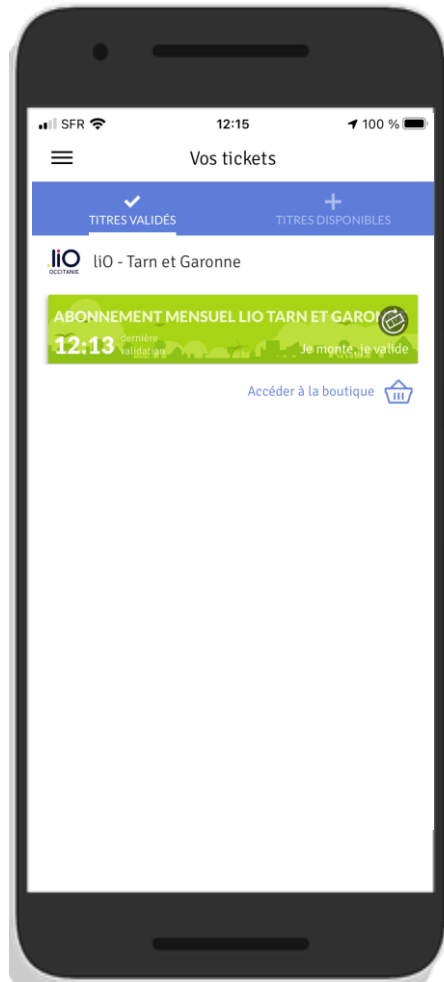
Nombre de titres restants plus visible

Précision sur le titre restant date de validité pour les abonnements

Boutons de validation plus explicite : barre verte au lieu du bouton noir

Améliorer l'expérience client

Actuellement



Rendre les actions plus intuitives et explicites

En cas de correspondance ou d'une nouvelle validation le client appuie sur le bandeau vert

Pour retrouver le titre en plein écran il appuie sur le bandeau rose

Faciliter le contrôle

Actuellement



La photo est obligatoire pour les abonnés et non modifiable pendant la durée de l'abonnement

CADRE CLIENT

Nom du titre

Dates et heures de validité du titre

CADRE CONTROLE

Date de la validation

Fin de la validation

Le compteur « anti validation à vue » s'affiche de 0.00 à 3.00 min à partir de la validation puis disparaît

N° du titre

Faciliter le contrôle

Actuellement



Le verso du titre

Lisibilité renforcée et taille du QR Code de contrôle agrandie

Reprise des éléments de contrôle (heure et date de validation)

Période de validité du titre

En cas de validation par scan de QR code le n° du véhicule est affiché