



Guide complet pour installer et utiliser l'application

TRANSPORT EN COMMUN
SUR RÉSERVATION

Pour la première connexion

STIBUS - 2026

SOMMAIRE

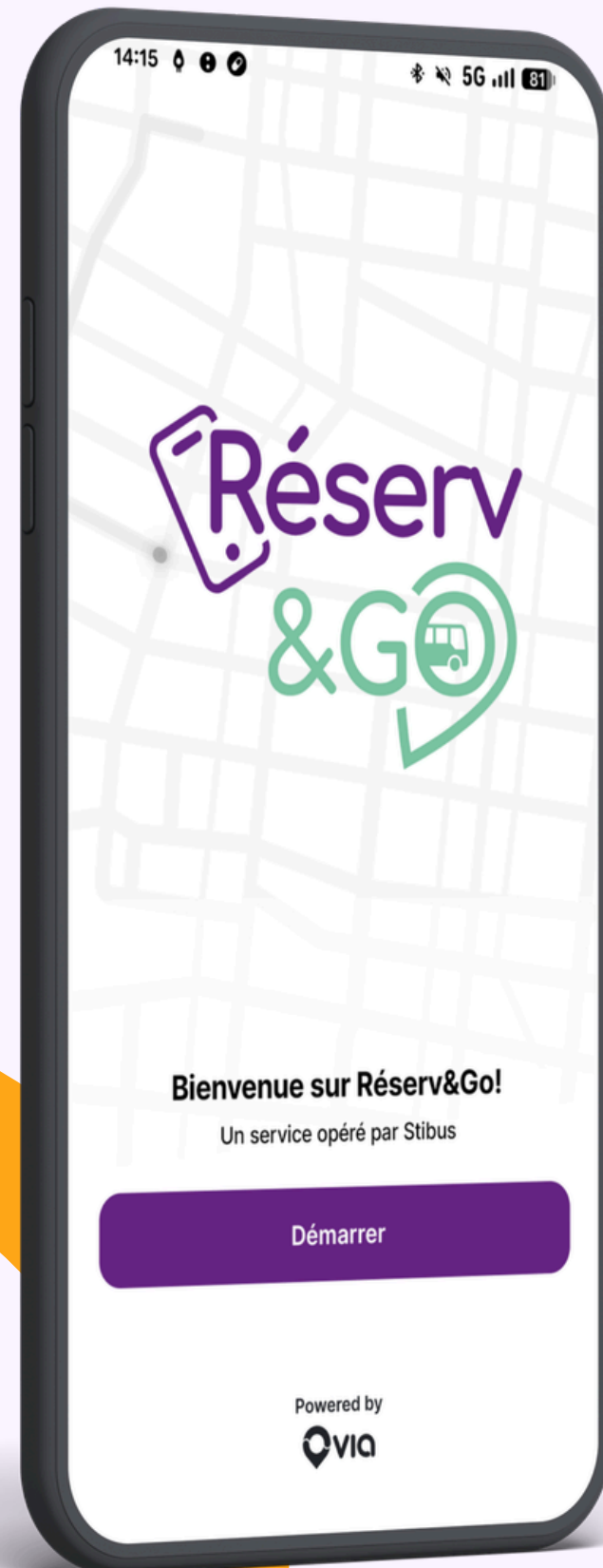


1. Comment télécharger l'application sur son téléphone?
2. Comment s'inscrire sur l'application Réserv&Go?
3. Comment créer et réserver une course sur l'application Réserv&Go?



1. Comment télécharger l'application sur son téléphone?





- 1 Rendez-vous sur le site internet www.stibus.fr.
- 2 Rendez-vous sur la page “Réserv&Go” dans notre rubrique “Notre Réseau” ou directement sur votre “App Store” ou “Google Play”(passez à l’étape 5).
 - Cliquez sur le bouton “Sur Google Play” si vous avez un téléphone Android.
 - Ou cliquez sur le bouton Télécharger “Sur l’App Store” si vous avez un iPhone.
- 3
- 4 Vous serez automatiquement redirigé vers la boutique d'applications de votre téléphone.
- 5 Suivez ensuite les étapes d'installation indiquées à la suite de cette page.



L'application est **GRATUITE**



Sur iPhone

1. Ouvrez l'**App Store** sur votre iPhone.
2. Appuyez sur **Rechercher** en bas de l'écran.
3. Tapez le nom de l'application "**Réserv&Go**".
4. Sélectionnez l'application dans les résultats 🖱️.



5. Appuyez sur **Obtenir**.
6. Si demandé, confirmer avec votre mot de passe, Face ID ou Touch ID.
7. Attendez la fin du téléchargement.
8. Appuyez sur **Ouvrir** pour lancer l'application.



Sur Android

1. Ouvrez le **Play Store** sur votre téléphone.
2. Appuyez sur la barre de **recherche** en haut de l'écran.
3. Tapez le nom de l'application "**Réserv&Go**".
4. Appuyez sur l'application dans la liste des résultats 🖱️.



5. Appuyez sur le bouton **Installer**.
6. Attendez la fin du téléchargement.
7. Appuyez sur **Ouvrir** pour lancer l'application.



2. Comment s'inscrire sur l'application Réserv&Go?



Étape 1 :



- Ouvrez l'application. Vous arrivez sur la page d'accueil.
- Cliquez sur le bouton «**Démarrer**».

Étape 2 :

Autorisez-vous « Réserv&Go » à vous envoyer des notifications ?

Les notifications peuvent inclure des alertes, des sons et des pastilles d'icônes. Vous pouvez les configurer dans Réglages.

Refuser

Autoriser

Exemple de notifications:



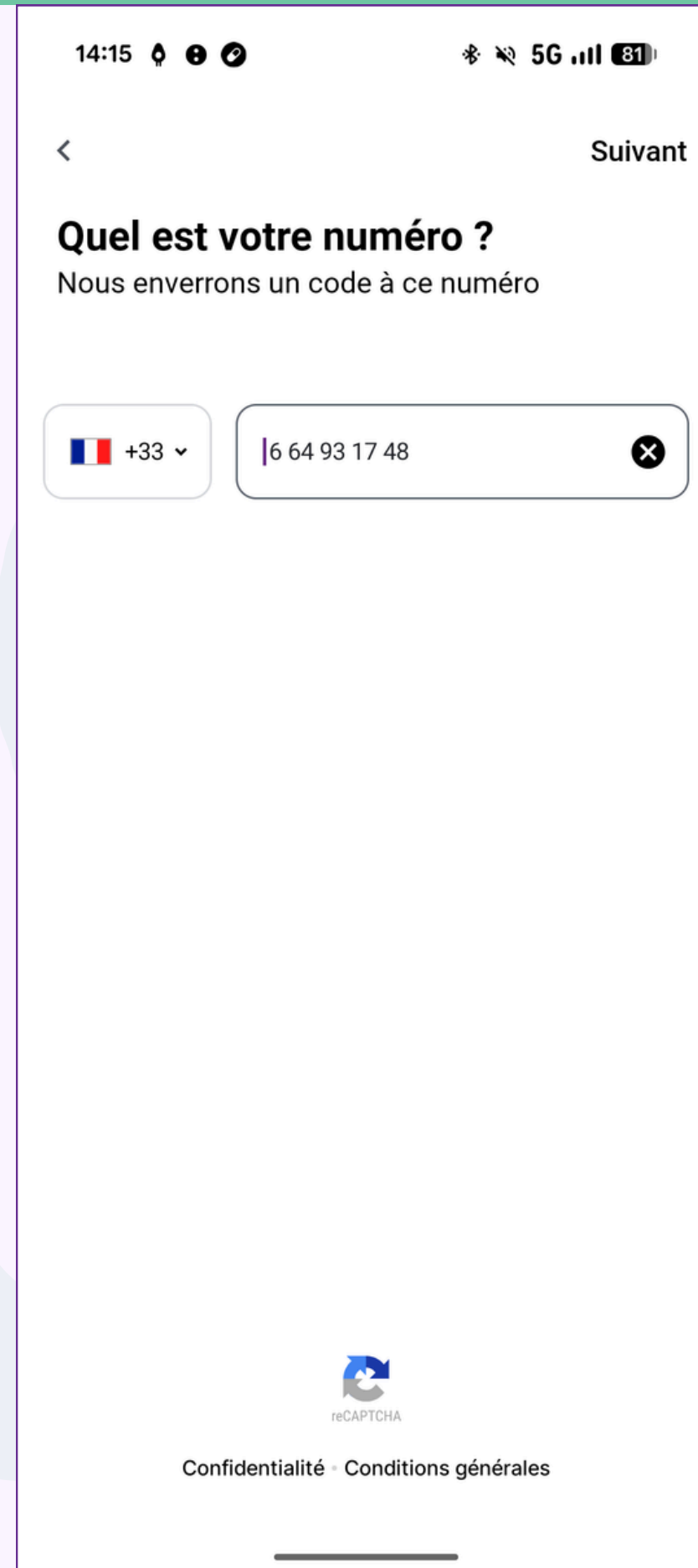
Réserv&Go maintenant
Bonjour, votre prise en charge aura lieu à 17:35 à BERANGER - HAUTMONT. En cas d'imprévu, merci d'annuler dans l'application.

- Cet affichage apparaîtra pour vous indiquer si vous souhaitez refuser ou autoriser la réception des notifications sur votre téléphone.



À titre informatif, en acceptant les notifications, vous recevrez des alertes concernant vos activités sur l'application Réserv&Go, telles que l'heure de votre départ, l'arrivée de votre conducteur, et un rappel la veille de votre course, parmi d'autres informations utiles.

Étape 3 :



14:15 5G 81%

< Suivant

Quel est votre numéro ?
Nous enverrons un code à ce numéro

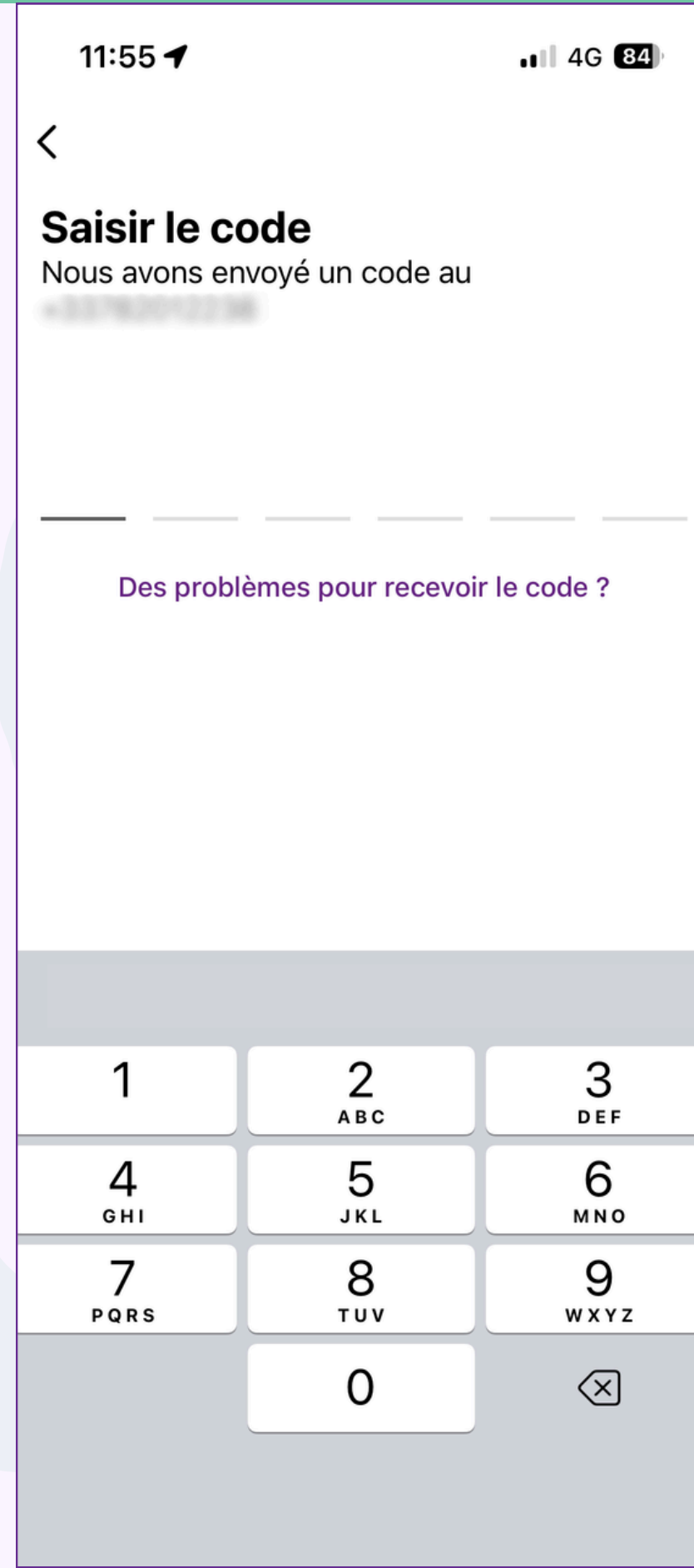
+33 6 64 93 17 48

reCAPTCHA

Confidentialité · Conditions générales

- Entrez votre numéro de téléphone comme l'exemple pour vous inscrire et recevoir un code de vérification.

Étape 4 :



11:55 4G 84

<

Saisir le code
Nous avons envoyé un code au
+33 7 50 12 34 56

Des problèmes pour recevoir le code ?

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

- Saisissez le code reçu par SMS.

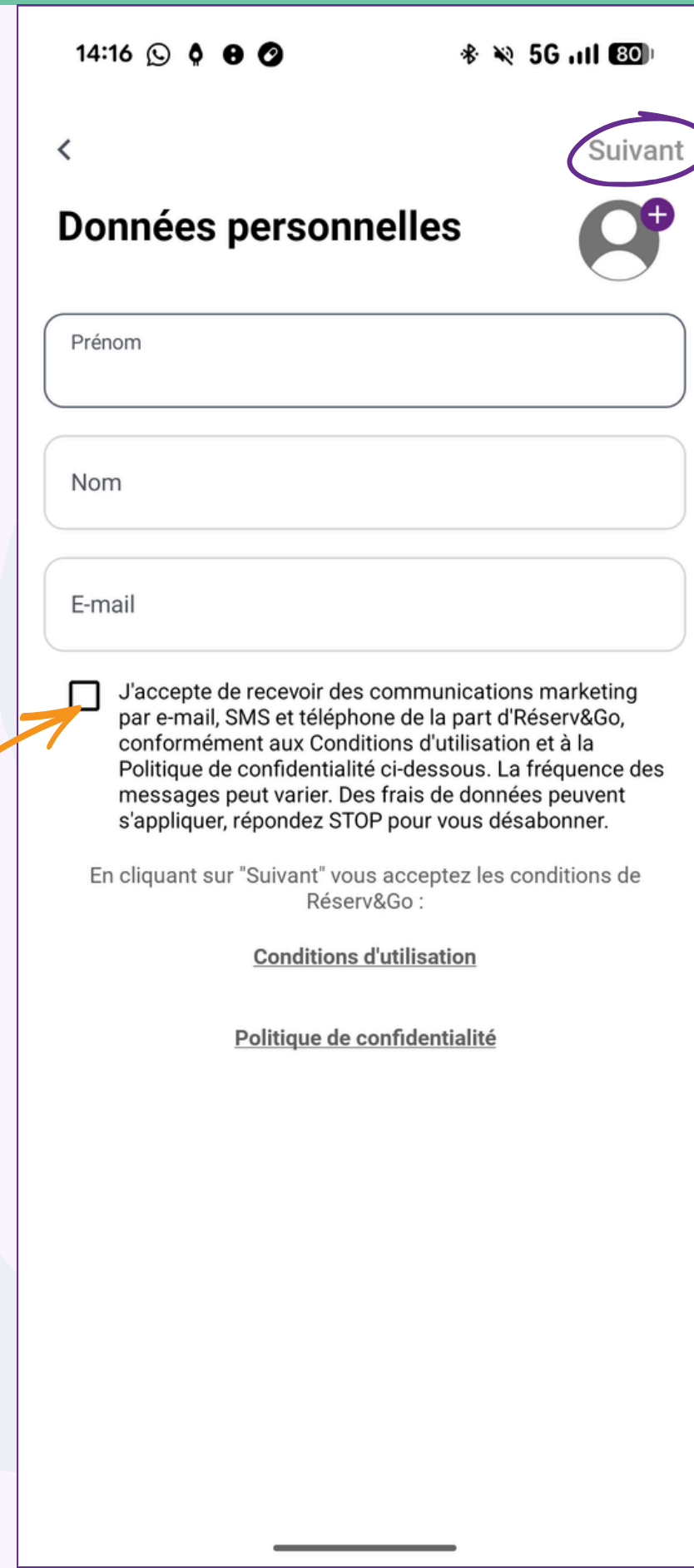


À titre informatif, ce code de vérification nous permet de confirmer que le numéro de téléphone enregistré vous appartient bien, afin de garantir la sécurité de votre compte.

Étape 5 :



À titre informatif, vous pouvez également cocher la case ici si vous le souhaitez.



14:16 5G 80%

< Suivant

Données personnelles

Prénom

Nom

E-mail

☐ J'accepte de recevoir des communications marketing par e-mail, SMS et téléphone de la part d'Réserv&Go, conformément aux Conditions d'utilisation et à la Politique de confidentialité ci-dessous. La fréquence des messages peut varier. Des frais de données peuvent s'appliquer, répondez STOP pour vous désabonner.

En cliquant sur "Suivant" vous acceptez les conditions de Réserv&Go :

[Conditions d'utilisation](#)

[Politique de confidentialité](#)

- Entrez vos informations personnelles pour créer votre compte : photo (*non obligatoire*), prénom, nom et adresse e-mail.
- En passant à l'étape suivante (*en haut à droite de votre écran*), vous confirmez que vous acceptez les conditions d'utilisation de Réserv&Go.

Étape 6 :



À titre informatif, votre carte de crédit est uniquement utilisée pour payer vos voyages et pour acheter du crédit. Vous pouvez la supprimer à tout moment.



10:04 5G 95

< Passer

Détails de facturation

Votre compte Réserv&Go est vide! Veuillez entrer les informations de votre carte de crédit:

Carte de crédit ^

Numéro de carte

1234 5678 9012 3456

Date d'expiration CVV

MM/AA CVV

Terminé

OU

Paiement à bord

Rejoindre Réserv&Go est gratuit! Votre carte de crédit est utilisée uniquement pour payer vos voyages et pour acheter du Crédit.

Vous devez choisir votre préférence de paiement pour vos réservations. Pour cela, deux options s'offrent à vous :

- Payer en ligne en renseignant les informations de votre carte bancaire dans les champs prévus à cet effet.
- Payer directement à bord du véhicule de transport à la demande. **Merci de prévoir le montant exact.**

Choisissez le mode de paiement qui vous convient le mieux.

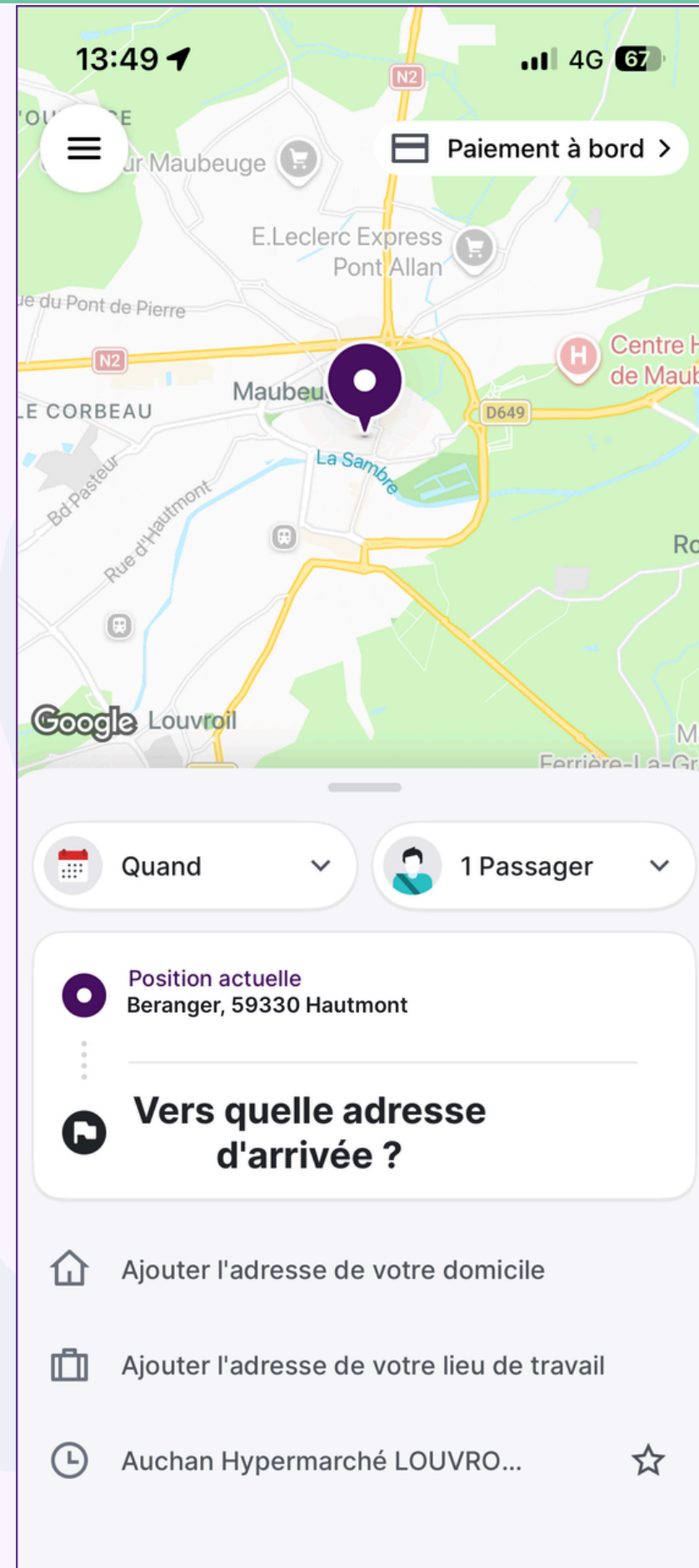
3. Comment créer et réserver une course sur l'application Réserv&Go?



Étape 1 :

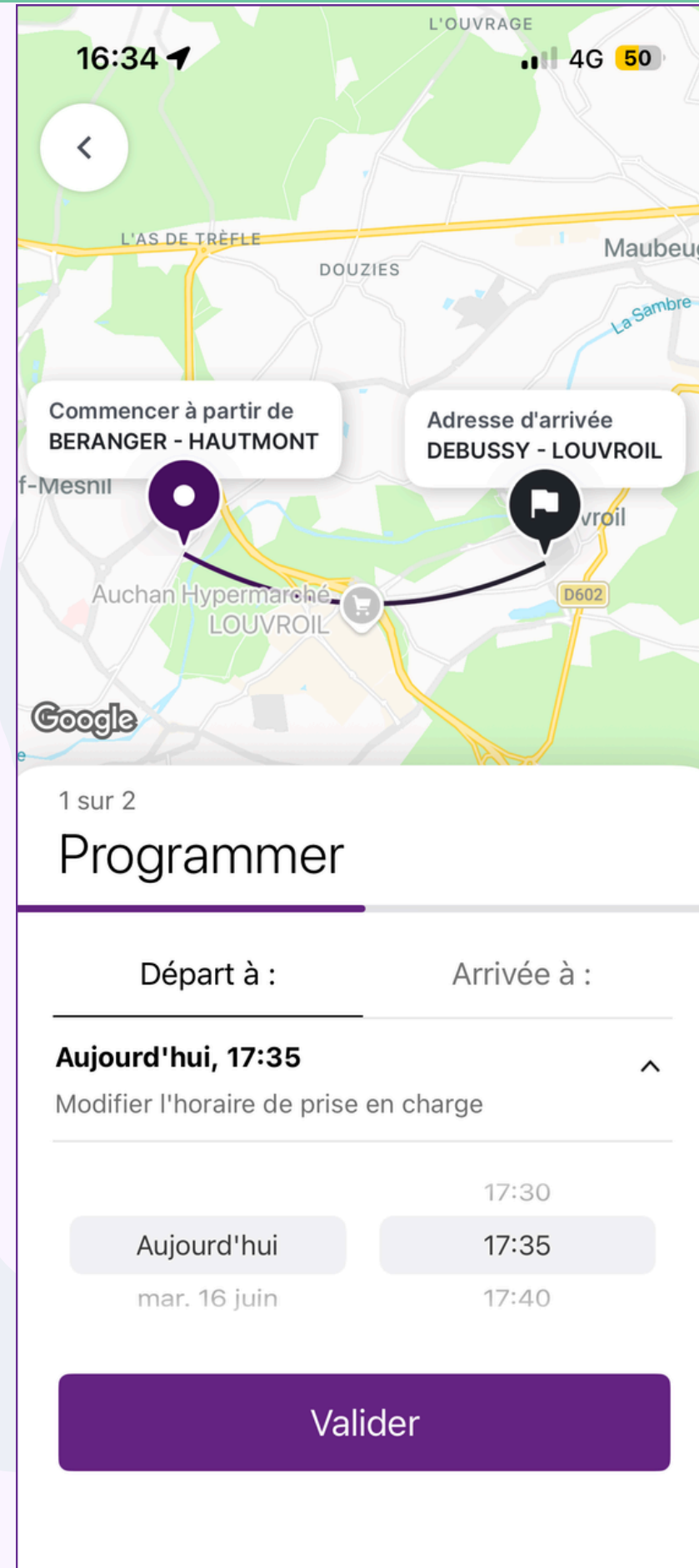


À titre informatif, le véhicule Réserv&Go viendra vous chercher à l'arrêt de bus le plus proche.



- Vous avez la possibilité d'activer votre géolocalisation si vous le souhaitez.
- Si vous n'avez pas accepté la géolocalisation, vous devez saisir manuellement votre position actuelle de départ ou choisir l'arrêt le plus proche.
- Ensuite, vous devez fournir l'adresse de prise en charge, et la dépose de votre voyage se fera à l'arrêt le plus proche de votre destination désirée.

Étape 2 :



16:34 4G 50

Commencer à partir de
BERANGER - HAUTMONT

Adresse d'arrivée
DEBUSSY - LOUVROIL

1 sur 2

Programmer

Départ à : Arrivée à :

Aujourd'hui, 17:35 ^

Modifier l'horaire de prise en charge

Aujourd'hui	17:30
mar. 16 juin	17:35
	17:40

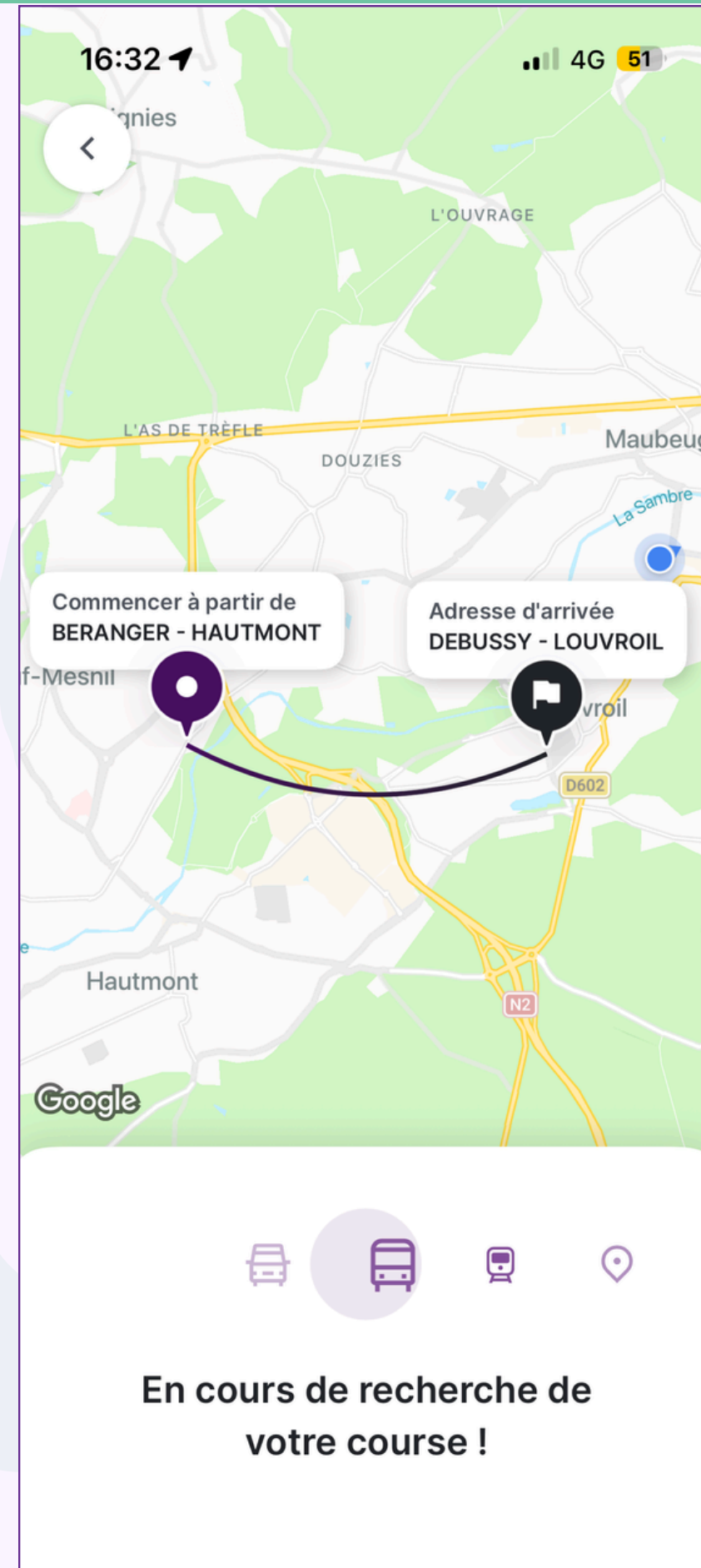
Valider

- Une fois votre trajet sélectionné, vous devez programmer votre jour et votre heure de départ.



À titre informatif, vous pouvez réserver votre trajet 1 semaine avant jusqu'à 30 minutes avant le départ, en fonction de la disponibilité.

Étape 3 :



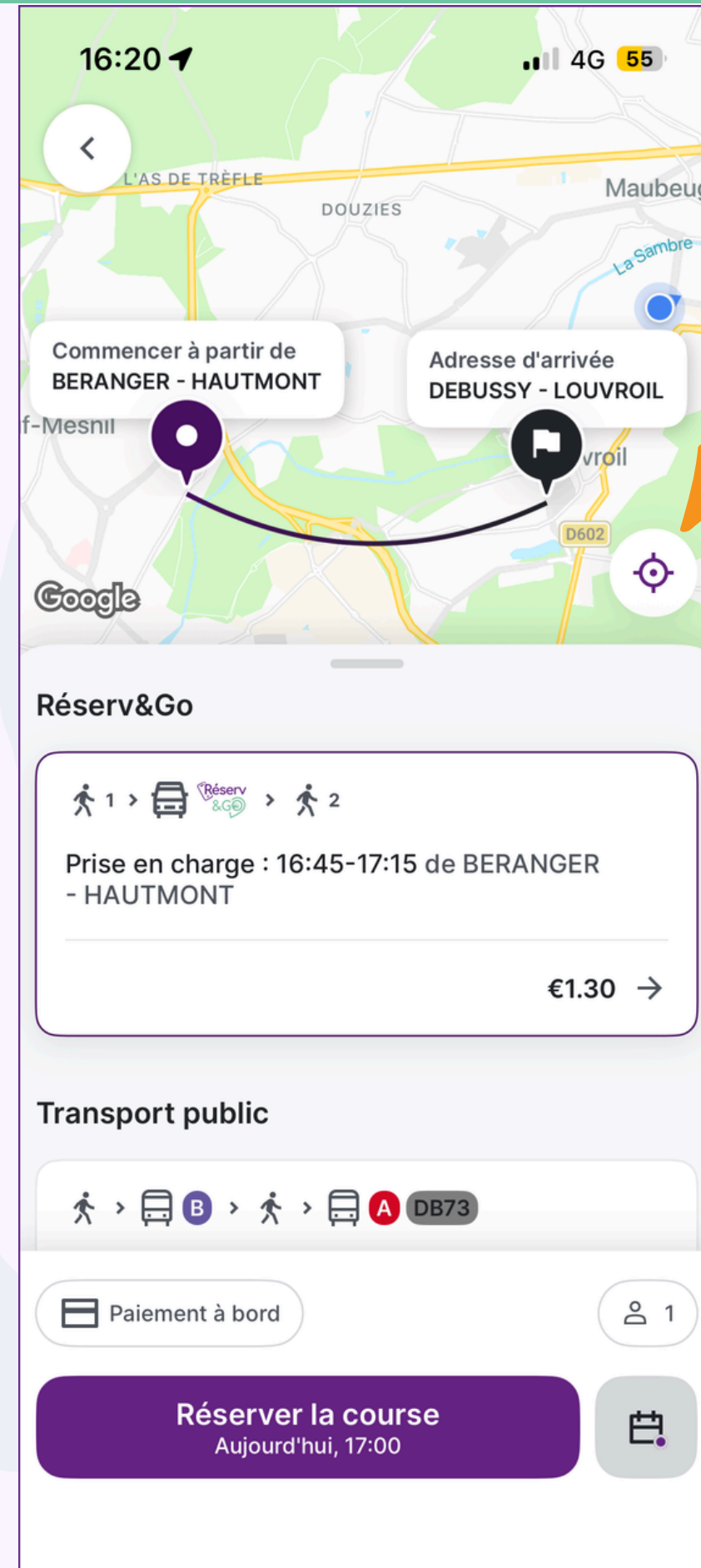
- Une fois que vous aurez complété l'entrée des informations requises, notre application s'occupera de dénicher la course qui vous convient le mieux.

Étape 4 :



À titre informatif, vous avez encore la possibilité de changer votre moyen de paiement, le nombre de passagers ainsi que le jour et l'heure de la réservation.

Exemple:
Si vous souhaitez réserver pour 14h20, prévoyez un délai de prise en charge d'environ 30 minutes afin de permettre au chauffeur de se rendre sur place.



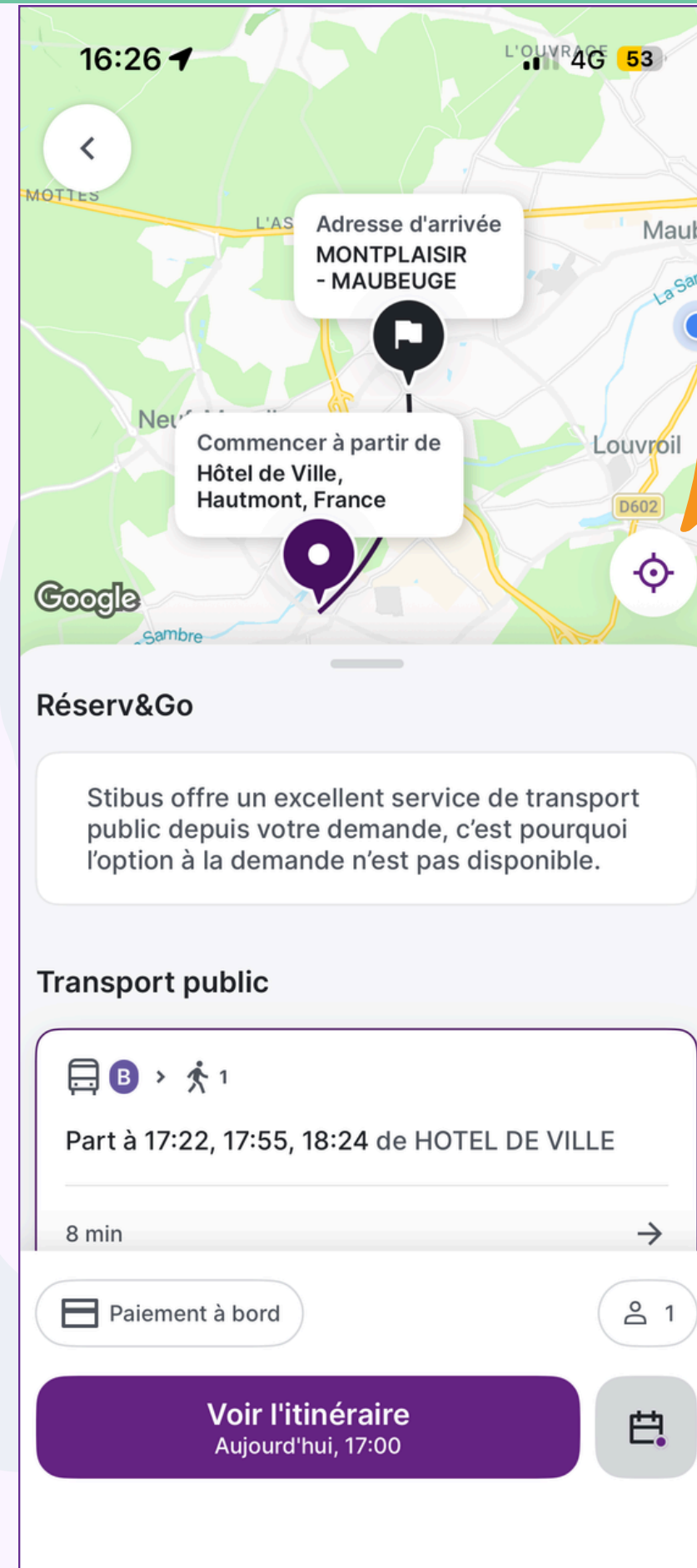
En cliquant sur ce bouton, vous pouvez voir l'arrêt où vous devez attendre le véhicule Réserv&Go.

- Pour cette course, un véhicule Réserv&Go est disponible, car c'est le plus adapté pour ce trajet.
- Vous pouvez néanmoins consulter les options de transports publics proposées.
- Ensuite, cliquez sur «**Réserver la course**» si vous avez choisi de passer par Réserv&Go.

OU



À titre informatif, vous avez encore la possibilité de changer votre moyen de paiement, le nombre de passagers ainsi que le jour et l'heure de la réservation.

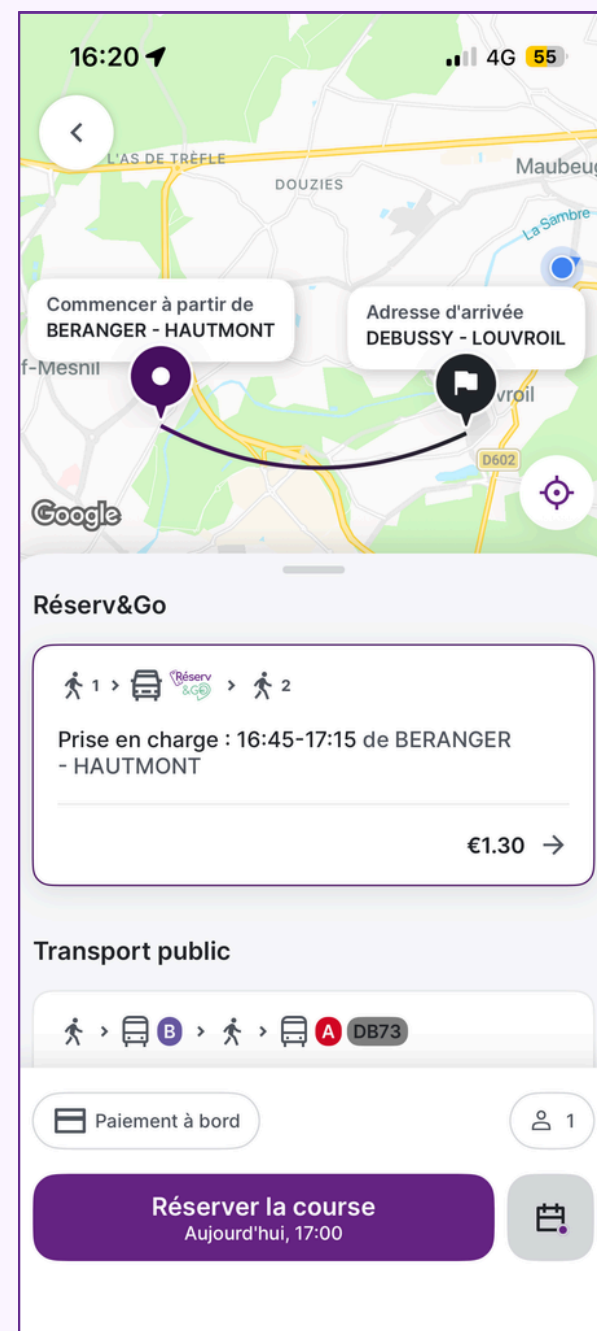


En cliquant sur ce bouton, vous pouvez voir l'arrêt où vous devez attendre le véhicule Réserv&Go.

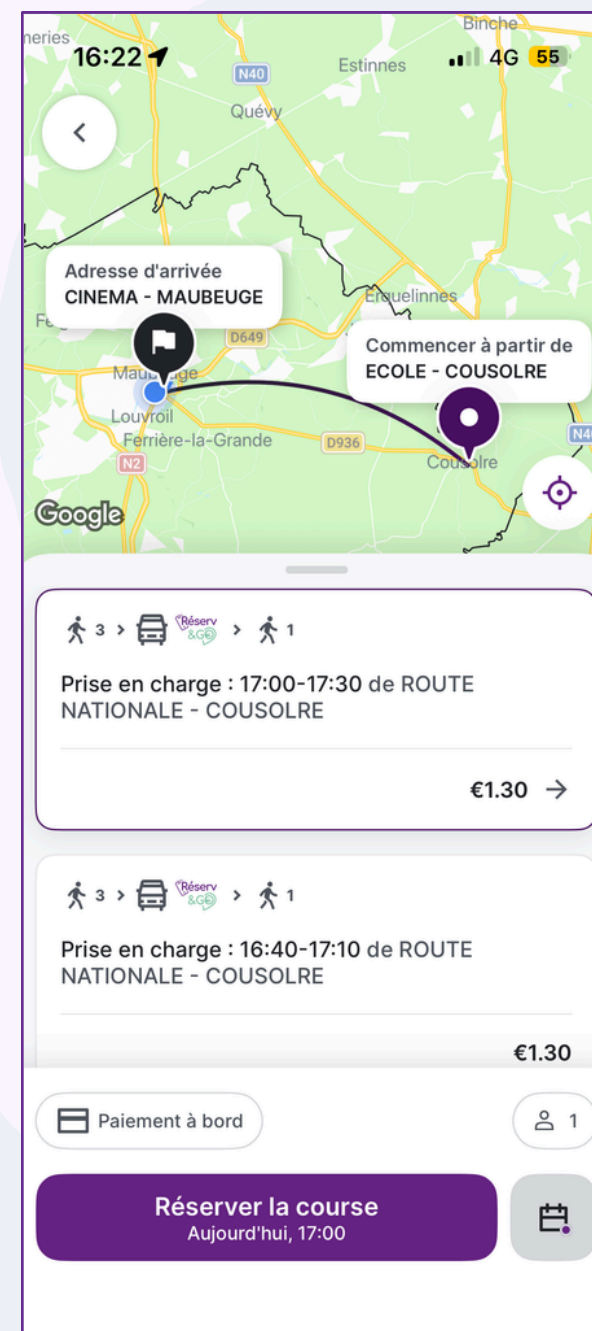
- Sinon, pour cette course, aucun véhicule n'est disponible pour Réserv&Go, car les transports publics correspondent mieux à vos besoins.
- Vous pouvez cliquer sur «**Voir l'itinéraire**» pour accéder aux options de transport public.

Exemples de propositions de transport en fonction de la zone choisi :

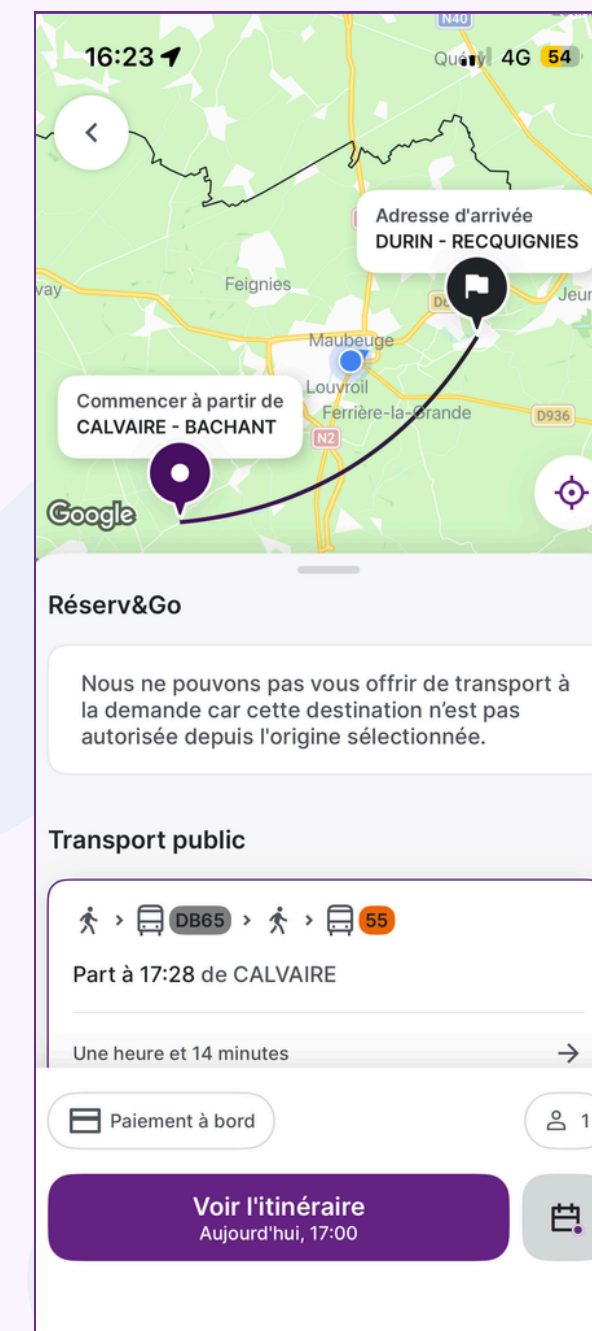
Ex1 : D'une commune à une autre dans la même zone.



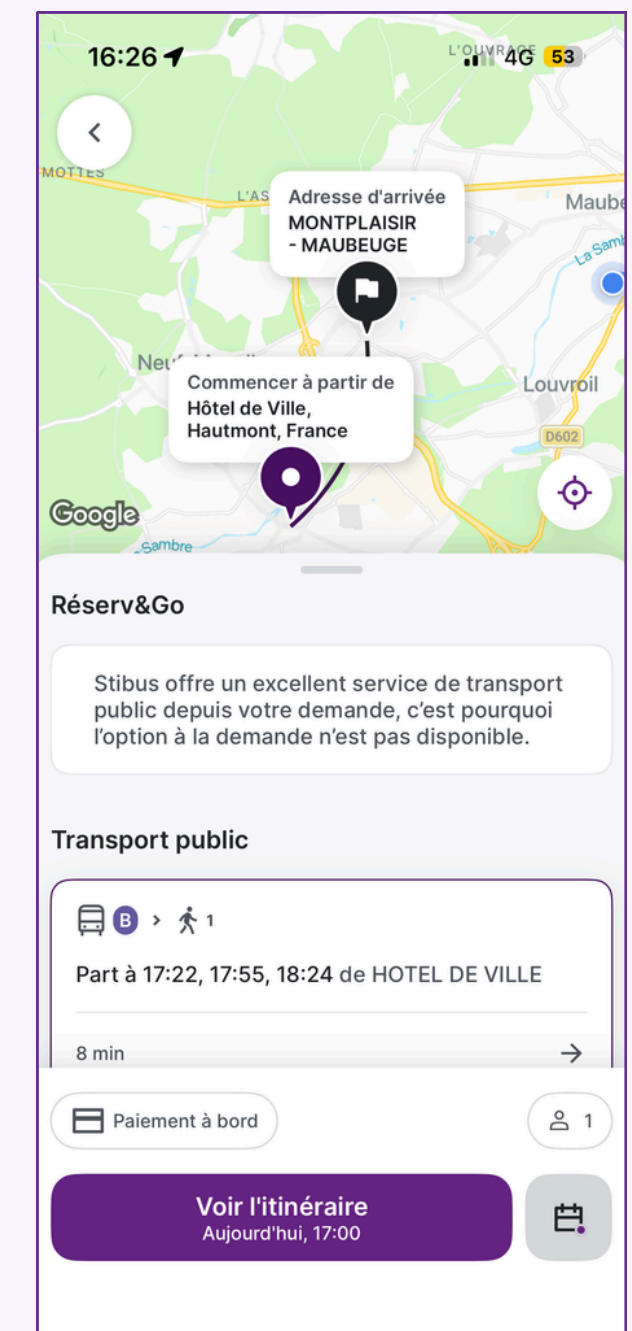
Ex2 : De la zone Est à la ville de Maubeuge.



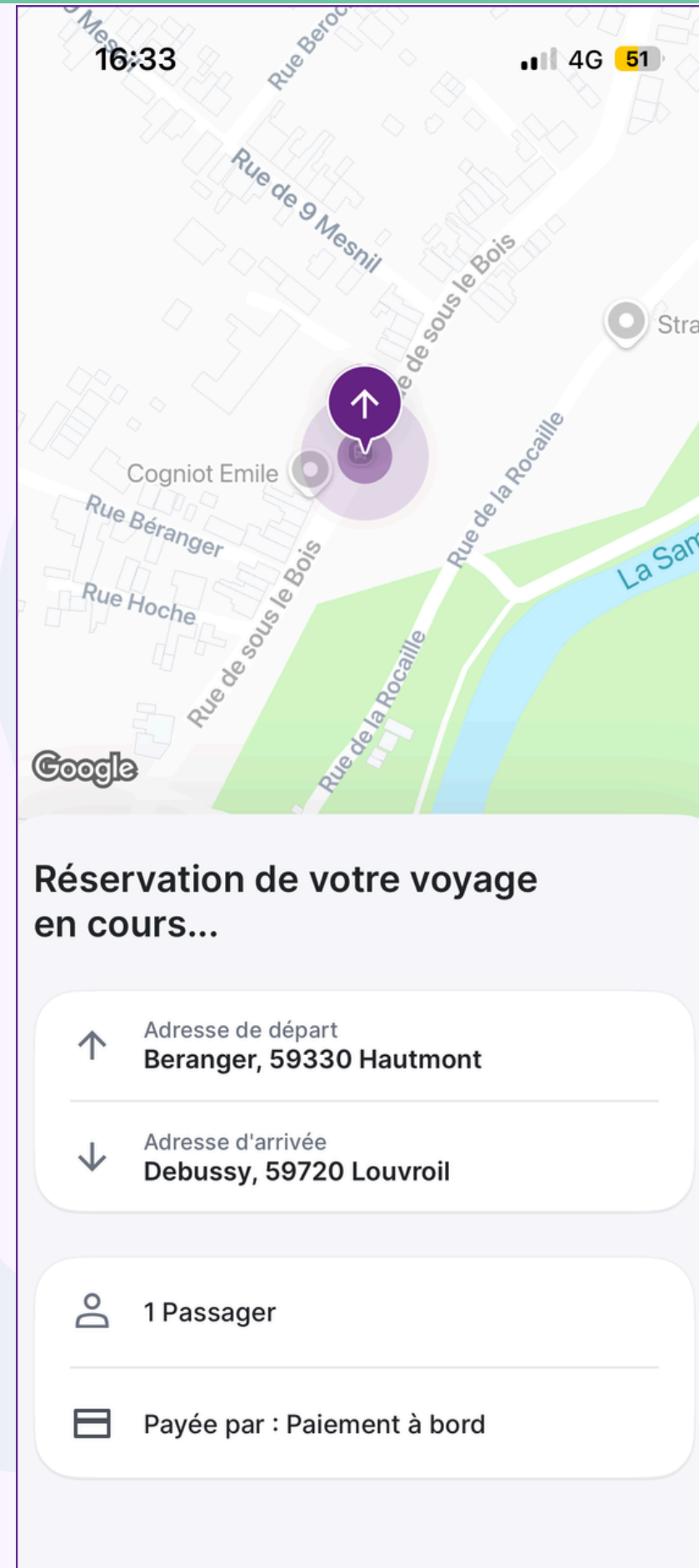
Ex3 : Non-utilisation du service Réserv&Go dans deux zones différentes.



Ex4 : Non-utilisation du service Réserv&Go dans la même zone.



Étape 5 :

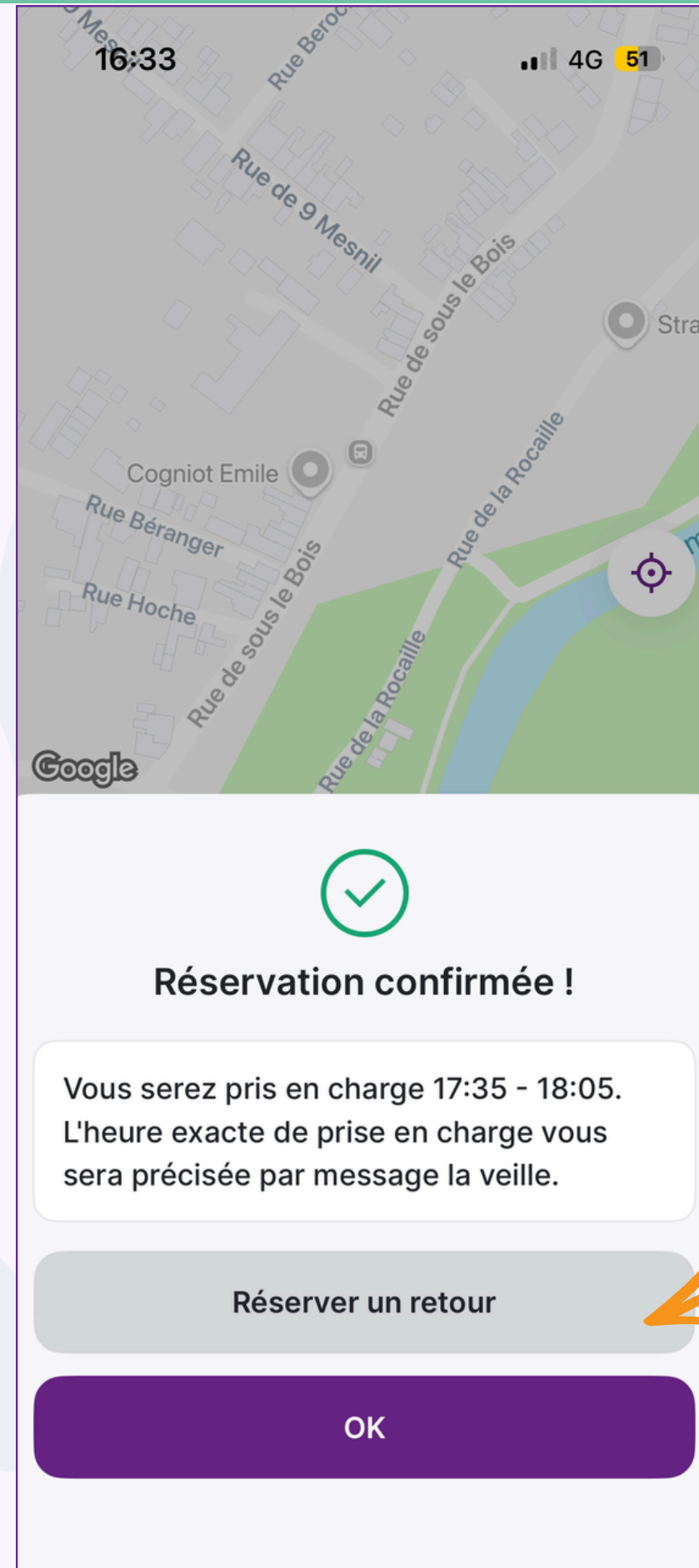


- Votre réservation est en cours, et vous trouverez un récapitulatif de vos informations.

Étape 6 :



À titre informatif, vous disposez d'un délai de prise en charge de 30 minutes selon l'heure de départ que vous avez sélectionnée.



- Votre course a été mise à jour au statut «réservé» et vous recevrez un message et/ou une notification pour vous informer de l'heure exacte d'arrivée du véhicule Réserv&Go.

En cliquant sur ce bouton, vous pouvez organiser le retour de votre course.

Étape 7 :

16:33

4G 51

<

Prochains voyages (2)

CALENDRIER

LISTE

< JUIN 2026 >

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
•	16	17	•	19	20	21
15	23	24	25	26	27	28
22	30	1	2	3	4	5
29						

15 JUIN 2026

1

2

17:35 - 18:05

Beranger, 59330 Hautmont

↓

Debussy, 59720 Louvroil

Modifier →

Annuler

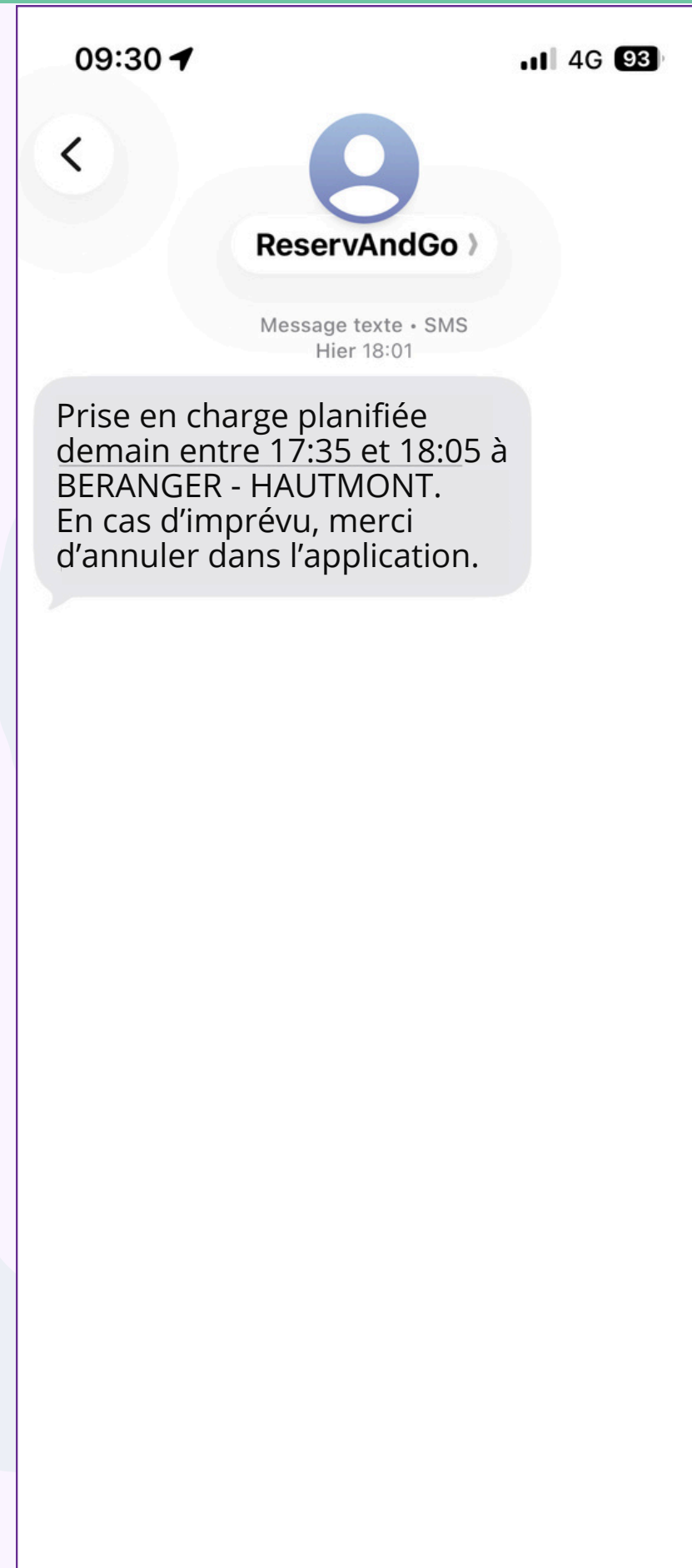
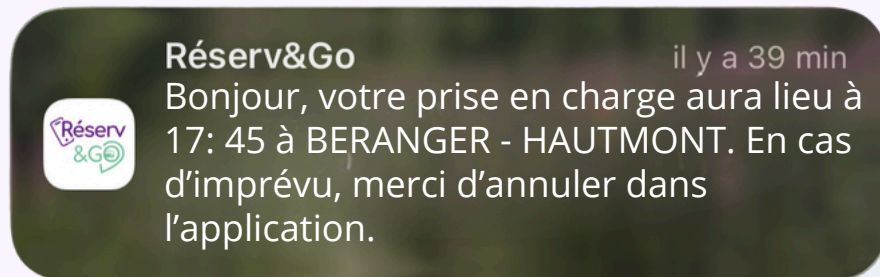
* Prix attendu uniquement, le prix peut varier et sera débité à la fin de la course

- Vous pouvez consulter votre course dans la rubrique «Prochains voyages» et parcourir votre calendrier ou votre liste.
- Vous avez la possibilité de modifier ou d'annuler votre réservation jusqu'à 30 minutes avant l'arrivée du véhicule Réserv&Go.

Page 19

Étape 8 :

Type de notification :



- Vous recevrez un message confirmant votre course, ainsi qu'une notification, si vous le souhaitez, pour vous informer de votre prise en charge et de l'heure exacte.

**MERCI D'UTILISER
NOTRE SERVICE**



PLUS D'INFOS



www.stibus.fr



Place de la Gare, 59600 Maubeuge



0 800 800 204

